

Réponses aux questions les plus courantes

Gamme combinés WC lave-mains WiCi Concept

(V7)

- **Les kits lave-mains WiCi Concept et WiCi Mini peuvent-ils s'installer sur un WC existant ?**

Oui, et c'est précisément le but !

En privilégiant nos vasques adaptables, vous allez conserver votre WC. C'est à la fois pratique et rentable, car on évite tout déplacement (achat du nouveau WC, mise en décharge de l'ancien), on n'a pour ainsi dire aucun travail de raccordement à réaliser (alimentation en eau du lave-mains - évacuation de l'eau usée), et on évite de recarreler sol et murs !

Avec WiCi Concept, le WC servant de base au montage repartira "rénové de l'intérieur", avec de nouveaux mécanismes pour le remplissage (marque Geberit) et la chasse d'eau (marque LAB), visserie et joints neuf, le tout en top qualité.

Avec WiCi Mini, le WC servant de base au montage ne sera pas du tout modifié au niveau de ses mécanismes internes.

- **Comment savoir si les kits sont adaptables sur un WC en particulier ?**

WiCi Concept est adaptable sur 90% des réservoirs, indépendamment de leur marque et de leur modèle : pour savoir si WiCi Concept s'adapte sur un WC en particulier, il suffit de mesurer la longueur et la largeur de son réservoir puis de se reporter au tableau d'adaptabilité suivant (également disponible au sein de la brochure WiCi Concept en page 14) :

Longueur \ Largeur	120	125	130	135	140	145	150	155	160	165	170	175	180	185	190	195	200	205 +
340	Zone 1																	
345	Zone 1																	
350	Zone 1																	
355	Zone 1																	
360	Zone 1																	
365	Zone 1																	
370	Zone 1																	
375	Zone 1																	
380	Zone 1																	
385	Zone 1																	
390	Zone 1																	
395	Zone 1																	
400	Zone 1																	
405	Zone 1																	
410	Zone 1																	
415	Zone 1																	
420	Zone 1																	
425	Zone 1																	
430	Zone 1																	
435	Zone 1																	
440	Zone 1																	
445	Zone 1																	
450	Zone 1																	

Zone 1 = Adaptabilité OK.

Zone 2 = Adaptabilité dépendant de l'arrondi facial du réservoir (nous contacter pour fourniture d'un gabarit de contrôle).

Zone 3 = Adaptabilité NON OK : le réservoir du WC doit être remplacé par un modèle de taille plus réduite (voir options).

Ou alors, privilégier WiCi Mini qui s'accommode parfaitement des grands réservoirs.

Si le réservoir n'est pas compatible, c'est qu'il est trop grand : cela arrive parfois pour les WC anciens. Dans ce cas, il est possible d'acquérir un réservoir seul, dont la taille et la courbure frontale sont parfaitement adaptées à WiCi Concept.

Il est également possible d'opter pour le modèle WiCi Mini qui est quant à lui adaptable sur 95% des réservoirs, et cette fois-ci d'autant plus facilement que le réservoir est grand !

WiCi Mini quant à lui est adaptable sur 95% des WC : il suffit que l'espace disponible sur la surface supérieure du réservoir soit d'au moins 13 X 13cm, que ladite surface soit dépourvue de « vagues » ou d'un bombée excessif, et que le réservoir soit pourvu d'un trou libre en zone latérale supérieure pour réinjecter l'eau issue du lave-mains.

Notons que la vasque lave-mains WiCi Mini peut également être positionnée sur le mur arrière ou latéral, jusqu'à 1 mètre de distance du WC. Ceci à l'aide de nos supports muraux en inox et des raccords spécifiques fournis.

- **Et si mon réservoir de WC est en plastique au lieu d'être en céramique émaillée ?**

Pour WiCi Mini, il n'y a aucune contre-indication particulière à implanter sur un réservoir en matière plastique. Il faut simplement porter attention à la forme supérieure du couvercle : si elle est trop « bombée », la vasque (dont le fond est plat) ne pourrait pas tenir !

Pour WiCi Concept, il faut tout d'abord vérifier les dimensions du réservoir de la même manière que pour un réservoir en céramique : utiliser le tableau d'adaptabilité, indépendamment de la marque et du modèle du réservoir. Ensuite, trois points sont à valider plus particulièrement :

- * Le mécanisme de chasse d'eau à commande par câble que nous fournissons doit obligatoirement être installé à la place de celui d'origine. Il faut donc être sûr que le fond de votre réservoir plastique permet de recevoir un mécanisme de chasse avec une embase "normale", ce qui n'est pas toujours le cas.

- * Le mécanisme de remplissage en position haute (c'est-à-dire avec le flotteur levé au maximum) ne doit pas monter plus haut que le niveau supérieur du réservoir, ceci afin de ne pas entrer en contact avec le dessous de la vasque, ce qui aurait pour effet d'empêcher le robinet de fonctionner.

- * Les éventuelles butées arrières entre le réservoir et le mur peuvent gêner le positionnement de la vasque lave-mains : il convient généralement de les supprimer ou de les recouper si nécessaire.

- **Il est par contre impossible d'installer la vasque WiCi Bati sur un WC suspendu existant ?**

Effectivement et malheureusement, ceci n'est pas possible d'un point de vue technique.

En effet, les raccords internes (alimentation en eau du robinet, évacuation de l'eau issue du lave-mains, commande de chasse d'eau) seraient très difficiles à réaliser. Ceci par manque de place pour loger les systèmes au sein de l'habillage, et par le fait même qu'il soit généralement nécessaire de détruire entièrement celui-ci pour les implanter !

De plus, au niveau dimensionnel, la largeur (25cm) de la vasque WiCi Bati doit correspondre à un emplacement de taille au moins égale sur le sommet de l'habillage du bâti-support, ce qui n'est quasiment jamais le cas sur les installations classiques.

Enfin, la hauteur des bâtis supports conventionnels (généralement entre 110 et 120cm) à laquelle on ajouterait celle de la vasque (environ 10cm) serait bien trop importante pour permettre de se servir confortablement du système... à moins d'être basketteur professionnel !

Pour ces 3 raisons, il est nécessaire d'installer WiCi Bati en tant qu'ensemble complet, sur la base d'un bâti-support de marque Geberit, en modèle mécanique ou pneumatique.

- **Comment fonctionne exactement le remplissage en eau des combinés WC lave-mains ?**

C'est simple : que le système de remplissage du WC soit conservé (WiCi Mini), remplacé (WiCi Concept) ou intégré (WiCi Bati), il continue dans tous les cas de jouer son rôle de remplissage "normal" : il n'est pas forcément nécessaire de se laver les mains.

Parallèlement, l'eau issue du lavage des mains va contribuer à remplir le réservoir, en général à hauteur de 1 litre sur les 6 de contenance totale du réservoir. D'où les économies d'eau générées, dans ce qui constitue le cas d'usage le plus courant du WC lave-mains !

Un point important : si l'utilisateur souhaite se laver les mains alors que le réservoir du WC est déjà plein, il va d'abord légèrement "sur-remplir" ledit réservoir, puis s'il continue à laisser couler l'eau, alors le trop plein intégré au système de chasse d'eau va jouer son rôle et diriger le surplus d'eau dans la cuvette du WC.

- **Il est donc impossible de faire déborder le réservoir du WC en utilisant le lave-mains ?**

Fort heureusement oui, tous les WC disposent d'origine d'un système de « trop plein » qui permet d'éviter tout débordement, en cas d'alimentation en eau excessive en volume et/ou en durée.

Nous sommes au final en présence de deux équipements (le WC et le lave-mains), qui s'utilisent comme des équipements "normaux" et indépendants !

- **Comment se fait l'accès au lave-mains, lorsqu'on est face au WC ? En particulier, si l'on dispose d'une pièce WC étroite ? ...**

Il faut d'abord savoir que nos combinés WC lave-mains sont spécifiquement conçus pour les pièces sanitaires étroites !

L'accès au lave-mains ne se fait ni en se cassant le dos en se penchant au-dessus de la cuvette du WC, ni enfourchant celle-ci d'une quelconque manière, ni même en cherchant à contourner entièrement la cuvette car il n'y a pas la place pour se faire.

La solution miracle ? Il s'agit en fait simplement d'avancer une jambe (généralement la gauche) sur le côté de la cuvette du WC, et d'accéder au WC lave-mains selon un angle de 45° environ tel qu'illustré sur les photos suivantes (sur WiCi Concept et WiCi Bati). L'opération est alors jugée parfaitement "confortable" et pratique !



- **De quelle profondeur de pièce sanitaire faut-il disposer pour installer un WiCi Bati ?**

Un ensemble WiCi Bati conventionnel mesure 82cm de longueur, décomposés en un habillage de 30cm et une cuvette de 52cm.

On considère qu'un espace minimum de 40cm est souhaitable devant la cuvette pour pouvoir se mouvoir confortablement avec la porte fermée, soit 122cm de profondeur totale de pièce.

Si la porte s'ouvre vers l'intérieur de la pièce, elle apparaîtra comme élément limitant : il appartient de tracer son rayon d'ouverture au sol et de comparer avec la place disponible.

Pour les pièces WC dans lesquelles il faut essayer de gagner un maximum de place, l'habillage supérieur peut être réduit à 25cm (soit la largeur de la vasque elle-même) et la cuvette peut passer à 48cm avec un modèle compact.

Nous ne stockons pas de cuvettes compactes à l'heure actuelle, toutefois nous pouvons soit retirer de l'ensemble la cuvette normale et vous laisser le soin de choisir le modèle qui vous plaira, soit regarder pour vous en proposer une moyennant quelques jours de délai.

- **Est-ce que je vais mettre de l'eau partout en utilisant mon lave-mains intégré sur le WC ?**

Eh bien la réponse est non !

Tous nos modèles ont d'abord fait l'objet d'études ergonomiques menées lors de leur conception sur ordinateur, puis sur des prototypes physiques, afin d'adapter au mieux la taille et la forme des vasques à l'encombrement alloué au dispositif.

De plus, tous nos robinets ont été spécifiquement sélectionnés, entre autres critères, sur de multiples critères tels que : leur facilité de dosage du débit d'eau, la qualité et l'orientation de leur jet, ainsi que la hauteur et l'avancée de leur bec. Leur adéquation avec nos vasques est garantie !

Notons enfin que l'emplacement de la serviette est presque aussi important que le robinet utilisé ; c'est pourquoi tous nos modèles sont proposés, d'origine, avec un crochet porte serviette.

Au final, s'il est acquis qu'un utilisateur "énervé" arrivera facilement à mettre de l'eau un peu partout, comme sur n'importe quel lave-mains, un utilisateur soigneux pourra très bien procéder en ne "gouttant" absolument rien à côté ! Il paraît même que certains ont lancé des concours avec leurs enfants... ;)

- **Est-ce le même produit que celui que j'ai vu en grande surface ?**

A nouveau la réponse est non !

Si le principe de départ semble effectivement identique, les solutions techniques et pratiques mises en place ne sont pas les mêmes, en effet :

- Les différents modèles de la gamme WiCi Concept sont nettement plus travaillés aux niveaux de l'esthétique et de l'ergonomie d'usage.

- Offrant plus de fonctionnalités, ils sont bien plus pratiques à utiliser avec leur distributeur de savon et leur support de serviette, voire des robinets à eau mitigée ou à déclenchement automatique, ou bien encore un kit douchette hygiène !

- WiCi Concept est entièrement conçu, fabriqué et validé en France. Tous ses périphériques ont été sélectionnés pour leur qualité, et non pour leur faible prix (système de remplissage d'eau, système de chasse, abattant, visseries, ...).

- Le pack WC fourni d'origine sur les modèles GSB est de mauvaise qualité, très petit et donc inconfortable, et souvent disponible uniquement en sortie horizontale.

- Enfin, le fait de remplacer un WC existant par un modèle de qualité inférieure n'a pas d'intérêt : mieux vaut rénover l'ancien, et s'économiser par la même occasion un important travail de plomberie et de carrelage (l'empreinte au sol des cuvettes WC étant toujours différente) !

- **Pour l'installation, faut-il impérativement faire appel à un professionnel ?**

Les kits WiCi Concept et WiCi Mini ont été spécifiquement conçus pour permettre à un particulier de l'installer lui-même sur son WC. En effet, tous les éléments nécessaires au montage sont fournis (systèmes de fixation, d'alimentation et d'évacuation, visserie, raccords, joints, etc.)

De plus, la notice de montage est détaillée, agréable et accessible à tous !

Toutefois, faire appel à un installateur professionnel permet de s'affranchir d'une éventuelle difficulté de raccordement sur le réseau d'alimentation en eau existant (tuyau rigide de courte longueur principalement) ou au niveau de la fixation des cuvettes WC au sol.

Pour les ensembles de WC suspendu WiCi Bati, il est normalement conseillé de passer par un installateur professionnel, mais l'expérience a montré que de nombreux particuliers avec un bon niveau de bricolage installent également ces produits-eux-mêmes.

- **A combien peut-on estimer les économies d'eau réalisées ?**

Dans le cas où vous choisissez d'installer WiCi Concept en mode "recyclage", les [économies d'eau](#) potentielles sont de l'ordre de 500 à 2000 litres par an et par utilisateur.

Il ne s'agit donc pas de chercher à "rentabiliser" son achat à travers cette économie, mais c'est néanmoins un beau geste en faveur de votre porte-monnaie... et de l'environnement !

Pour plus d'information sur le sujet, consultez nos pages dédiées à la [récupération de l'eau du lave-mains](#) pour alimenter la chasse d'un WC et aux [économies d'eau](#).

- **Le savon n'encrasse-t-il pas l'intérieur du réservoir ?**

Nous disposons de 4 ans de recul sur les premiers produits installés (plusieurs milliers), et aucun cas d'encrassement ne nous a été remonté ! Nous pensons donc qu'il ne s'agit pas d'un problème, d'autant plus que :

- Le savon liquide utilisé dans nos distributeurs n'est en général pas très concentré, et lui-même dilué à raison de quelques giclées parmi 6 litres d'eau : par conséquent l'eau est très loin d'en être saturée !

- De plus, statistiquement parlant, les utilisateurs du WC n'utilisent pas de savon à chaque fois, voir ne se lavent pas toujours les mains... Par conséquent, un rinçage régulier de l'intérieur du WC s'opère de manière naturelle.

- Notons que les toutes les vasques lave-mains peuvent être facilement démontées pour un diagnostic / nettoyage de l'intérieur du réservoir si cela s'avérait nécessaire.

- Il nous a également été signalé par un chimiste qu'une eau savonneuse empêcherait les dépôts de calcaire, et à ce titre pourrait même avoir un effet bénéfique sur la résistance des mécanismes internes au réservoir face à ce fléau.

- **Dans quelle matière sont réalisées les vasques de lave-mains de la gamme WiCi Concept ?**

Nos vasques sont réalisées en plastique technique de type acrylique, à la manière de nombreuses douches, baignoires et spas. La qualité est la plus haute disponible sur le marché mondial, avec une parfaite blancheur et des traitements anti-UV et antibactérien !

Assemblées selon le principe d'une double coque, les vasques sont extrêmement résistantes, et leur aspect identique à celui d'une céramique en terme de couleur et de brillance.

Résistantes aux UV et aux produits chimiques, nos vasques craignent en revanche d'être nettoyées avec des tampons abrasifs, à proscrire.

- **WiCi Concept n'existe-t-il qu'en couleur blanche ?**

Il s'agit d'une excellente question ! La réponse est malheureusement oui, ceci pour des raisons techniques liées à la qualité de matière employée (pureté, traitements anti-UV et antibactérien) et aux quantitatifs de fabrication.

Néanmoins, nous avons validé sur l'un de nos modèles, le WiCi Bati Design 2 (contour interne rond) une finition spéciale : il s'agit d'une mise en couleur via un drapage dans un film spécial, appliqué à chaud par un professionnel.

De nombreuses couleurs et finitions (mat, brillant, métallisé, brossé, ...) sont possibles, c'est très joli et tout à fait exclusif !

- **Le crochet porte serviette en métal est-il toujours compris ?**

Non, il s'agit d'une option. Un crochet plastique ventousable est en revanche inclus dans le pack d'origine pour WiCi Mini et WiCi Concept ; il offre exactement la même fonction, et peut être disposé à gauche ou à droite de la vasque, voire au-dessus de celle-ci si le mur est carrelé.

- **Quelles est la marque des WC (céramiques) que vous proposez dans vos kits ?**

Comme le reste des composants de nos kits, il s'agit de produits que nous avons sélectionnés pour leur excellent rapport qualité / prix / design / fiabilité.

Pour les packs WC (au sol), nous avons sélectionné un modèle de la marque suédoise Gustavsberg, qui appartient au groupe Villeroy et Boch. Voir www.gustavsberg.com

Pour les cuvettes WC seules (suspendues), nous avons sélectionné deux modèles de la marque professionnelle française Adesio. Cette marque appartient au Gapsa, un groupement de professionnels des sanitaires.

- **Quelles est la marque des abattants de WC que vous proposez dans vos kits ?**

Le choix des abattants est crucial : il s'agit en effet d'une pièce de confort, d'esthétisme, et soumise à rude épreuve car manipulée très régulièrement et parfois rudement...

Nous avons sélectionné, pour accompagner tous nos WC (modèles au sol et modèle suspendus), le modèle Zen de la marque française Dubourgel : réalisé en matériau thermodur, il est très résistant, et pourvu d'un système de fixation rapide et déclinable permettant un nettoyage aisé. Le couvercle et la lunette sont également ralentis lors de leur descente, pour plus de sécurité (par exemple, si vous accueillez des enfants) et de tranquillité (par exemple, la fameuse lunette qui claque au milieu de la nuit).

- **Comment chiffrer le prix du modèle WiCi Concept que je souhaite acheter ?**

En consultant la fiche tarifaire détaillée des produits au sein de la brochure (kit de base, éventuellement complété d'options), en utilisant notre boutique en ligne avec configurateur intégré ([page d'accueil boutique](#)), ou en consultant votre revendeur local ([liste sur cette page](#)) !

- **Les professionnels disposent-ils de tarifs spécifiques ?**

Des remises spécifiques sont effectivement accordées aux professionnels :

- de la construction / rénovation de bâtiments, secteurs généraliste ou plomberie
- du négoce et de la distribution d'équipements de construction, secteurs généraliste ou sanitaire
- de la vente de produits bio et de l'éco-consommation

Pour plus d'informations sur les tarifs professionnels, veuillez nous contacter directement par email (contact@wici-concept.com) ou téléphone (03.81.96.63.09).

- **Combien coute la livraison et où peut-on se faire livrer ?**

Les frais de livraison de marchandises en "cartons" (typiquement, les kits lave-mains WiCi Mini et WiCi Concept) sont couverts par un forfait de 22,50 euros TTC.

Les frais de livraison de marchandises en "palette" (typiquement, les ensembles lave-mains WiCi Bati et les packs WC) sont couverts par un forfait de 43,00 euros TTC.

La livraison est possible sur tout le territoire français. Pour les îles et les zones montagneuses, il convient de nous contacter pour une confirmation préalable.

Et si vous avez des amis dans d'autres pays, sachez que nous pourrons aussi les livrer : il convient simplement de nous demander d'étudier un transport sur mesure !

- **Quel est le délai de livraison ?**

Nous mettons un point d'honneur à livrer nos packs et kits WiCi Concept sous 3 à 5 jours, tous les éléments étant normalement maintenus en stock en notre atelier.

Il peut toutefois arriver que certaines références soient victimes de leur succès, et en cours de fabrication ou d'approvisionnement : dans ce cas le délai de livraison pourrait être légèrement allongé, ce dont vous seriez prévenu dans les 24h suivant la commande.

Notons enfin que le délai peut parfois être aménagé sur demande : diminué en cas d'urgence, ou au contraire augmenté pour cadrer avec votre projet d'aménagement, si vous ne souhaitez pas stocker des marchandises encombrantes dans l'intervalle...

- **Comment voir, et comment acheter les combinés WC lave-mains et les vasques adaptables de la gamme WiCi Concept ?**

Des points d'exposition et de vente sont présents dans les régions suivantes, en France :

Narbonne (11), Dijon (21), Besançon (25), Etupes (25), Fesches le Chatel (25), Bourgoin Jallieu (38), Angers (49), Nancy (54), Lille (59), Perpignan (66), Strasbourg (67), Mulhouse (68), Altkirch (68), Lyon (69), Gray (70), Voray (70), Mornex (74), Paris (75), Champagne sur Seine (77), Saint Nom la Bretèche (78), Abbeville (80), Avignon (84), Les Sables d'Olonne (85), Auxerre (89), Belfort (90), Valdoie (90), Trévenans (90), Sainte Geneviève des Bois (91), ...

La liste complète, ainsi que les coordonnées de tous les exposants et distributeurs de la gamme WiCi Concept sont disponibles sur notre site sur la page Boutique / Distributeurs :

<http://www.wici-concept.com/wici-concept-combine-lave-mains-wc-distributeurs.php>

Des points d'exposition et de vente sont également présents ailleurs en Europe : Tienen (Belgique), Vevez et La Sarraz (Suisse).

Nous recherchons en permanence de nouveaux partenaires d'exposition / distribution ; si vous êtes un professionnel dynamique, compétent et désireux d'élargir votre offre, n'hésitez pas à nous contacter pour vous associer à cette formidable aventure ! ☺

***Pour toute autre question restée sans réponse,
n'hésitez pas à nous contacter directement au 03.81.96.63.09
ou par email sur contact@wici-concept.com***